

Programme de la Formation

« Soutenir et Mesurer le changement chez les personnes accompagnées, avec l'Etoile de Progression »

Pré-requis : disposer d'un diplôme ou d'une expérience habilitant à accompagner individuellement des personnes ou des ménages dans leur parcours parental, éducatif, de soin ou d'insertion.

Exemple : éducateurs, technicien d'insertion sociale et familiale, conseiller en économie sociale et familiale, conseiller en insertion professionnelle, médiateur, etc.

Objectifs poursuivis :

- Faciliter et rendre plus fluide la relation avec les personnes accompagnées ;
- Disposer de techniques pour adapter sa posture et les solutions proposées aux personnes accompagnées en fonction de la nature et du niveau de besoins rencontrés ;
- Savoir visualiser et objectiver le chemin parcouru par les personnes accompagnées ;
- Savoir interpréter en équipe les résultats obtenus au niveau d'un service et les enseignements correspondants en termes de valorisation du travail accompli et de pistes d'amélioration pour la suite.

Déroulé de la formation :

- Introduction
- Recueil des attentes des stagiaires
- Présentation de l'Etoile de Progression
 - o Les besoins multidimensionnels des personnes accompagnées
 - o Les étapes du changement
- Utiliser l'Étoile de Progression avec les personnes accompagnées
 - o Instaurer le dialogue avec la personne accompagnée
 - o Identifier avec la personne accompagnée sa situation, ses forces et ses besoins
 - o Mesurer l'évolution de sa situation sur le chemin du changement
 - o Gérer les éventuels désaccords
- Définir un plan d'action avec l'Étoile
 - o Savoir ajuster son intervention à l'étape du changement de la personne accompagnée
 - o Construire un plan d'action avec des actions « SMART »
- Comprendre et utiliser les données issues de l'Étoile
 - o Garder trace des informations
 - o Utiliser ces données au niveau d'un service
- Vérification des acquis et prochaines étapes

Modalités :

- Formation d'1 journée, avec exercice d'évaluation des acquis en fin de session
- Après 3 mois d'application des enseignements, organisation d'un temps de retours d'1/2 journée et de renforcement des acquis
- Support fil conducteur des enseignements : l'outil Étoile de Progression
- Intervenante :
 - o Emeline Stievenart (fondatrice de l'Atelier de l'Impact, formatrice expérimentée)

- Lieu :
 - o Pour les formations intra-entreprise, les sessions de formation ont lieu dans les locaux des structures se formant à l'outil.
 - o Pour les formations inter-entreprise, les sessions ont lieu à Paris.
- Horaire : 9h30 – 16h30

Compétences développées pour ces intervenants par la formation :

- **Acquisition de techniques pour mesurer le changement** chez les personnes accompagnées et objectiver les progrès et les difficultés restantes
- **Développement de compétences en termes de communication verbale et non verbale (posture), pour aider :**
 - o à l'expression de la parole des bénéficiaires
 - o à l'identification précise de leurs besoins d'accompagnement
- **Développement de la capacité à moduler l'accompagnement des personnes**, en fonction de leur niveau d'autonomie, et à **définir des solutions efficaces et adaptées à chacune**
- **Familiarisation avec le traitement et l'analyse de données, en équipe**, pour rendre compte des besoins et de l'évolution de l'ensemble des personnes accompagnées.