

Programme de la Formation

« Accompagner la mise en œuvre de l'Etoile de progression, un outil de mesure et de soutien du changement, dans son organisation »

Pré-requis :

- disposer d'un diplôme ou d'une expérience habilitant à accompagner des personnes ou des ménages dans leur parcours parental, éducatif, de soin ou d'insertion ; à encadrer une équipe d'intervenants dans ces domaines ; ou bien à gérer des projets ou être en charge de la qualité ou de l'évaluation dans ces domaines
- pour que la personne formée puisse utiliser l'Etoile de progression avec des usagers, avoir suivi la formation « Soutenir et mesurer le changement avec les personnes accompagnées »

Exemple : directeur d'établissement, responsable de services, responsable qualité, responsable évaluation ; éducateur, technicien d'insertion sociale et familiale, conseiller en économie sociale et familiale, conseiller en insertion professionnelle, médiateur, etc.

Objectifs poursuivis :

- Maîtriser les principes structurants de la mesure et du soutien du changement avec l'Etoile de Progression ;
- Maîtriser les facteurs clés de succès de la mise en place de l'Étoile de Progression ;
- Disposer d'outils concrets et de techniques pour mobiliser en interne autour de l'outil et s'assurer d'un usage cohérent et complet de l'Etoile de progression ;
- Savoir définir un plan d'action pour favoriser et améliorer l'intégration de l'outil dans les pratiques ;
- Savoir communiquer sur l'outil et utiliser les données générées par l'Etoile.

Déroulé de la formation :

- Introduction et recueil des attentes des stagiaires
- Présentation et appropriation de l'Etoile de Progression
 - Historique et objectifs de l'outil
 - Prendre en compte les besoins multidimensionnels des personnes accompagnées
 - Positionner les situations le long des cinq étapes du changement
 - Utiliser l'Étoile de Progression avec les personnes accompagnées
 - Mise en pratique : jeu de rôle
- Les 7 dimensions pour assurer le succès du déploiement de l'outil
 - Présentation de la Roue de la mise en œuvre
 - Intégrer l'Etoile dans le parcours d'accompagnement des personnes
 - Faire de l'Etoile un outil d'équipe
 - Faire de l'Etoile un outil de dialogue interne et externe
 - Mise en pratique : les défis et opportunités identifiés au sein de l'organisation
- Star Online et les données issues de l'Etoile de progression
 - Démonstration de l'outil digital et des rapports pouvant être générés
 - Mise en pratique : interprétation et usage de résultats
- Vérification des acquis
- Bilan de la journée et suites

Modalités :

- Formation d'1 journée, avec exercice d'évaluation des acquis en fin de session
- Envoi d'un temps de retour à froid trois mois plus part
- Formation assurée par : Emeline Stievenart (fondatrice de l'Atelier de l'Impact, formatrice expérimentée)
- Lieu : Paris – lieu accessible aux personnes en situation de handicap
- Horaire : 9h30 – 17h30

Compétences développées pour ces intervenants par la formation :

- **Acquisition de techniques pour mesurer le changement** chez les personnes accompagnées et objectiver les progrès et les difficultés restantes
- **Renforcement des compétences en termes de conduite du changement**
- **Familiarisation avec le traitement et l'analyse de données** rendant compte des besoins et de l'évolution des personnes accompagnées.