

Programme de la Formation

« Soutenir et Mesurer le changement chez les personnes accompagnées, avec l'Etoile de Progression »

Pré-requis : disposer d'un diplôme ou d'une expérience habilitant à accompagner individuellement des personnes ou des ménages dans leur parcours parental, éducatif, de soin ou d'insertion.

Exemple : éducateur, technicien d'insertion sociale et familiale, conseiller en économie sociale et familiale, conseiller en insertion professionnelle, médiateur, etc.

Objectifs poursuivis :

- Comprendre l'usage de l'outil Étoile de Progression afin de faciliter la relation et le travail avec les personnes accompagnées ;
- Acquérir des techniques pour adapter sa posture et les solutions proposées aux personnes accompagnées en fonction de la nature et du niveau de besoins rencontrés ;
- Visualiser et objectiver le chemin parcouru par les personnes accompagnées et gagner en cohérence au sein des équipes dans cette analyse

Déroulé de la formation :

- Introduction
- Recueil des attentes des stagiaires
- Présentation de l'Etoile de Progression
 - Les besoins multidimensionnels des personnes accompagnées
 - Les étapes du changement
 - Mesurer l'évolution des situations sur le chemin du changement
 - Mise en pratique : positionnement de personnes accompagnées sur le Chemin du Changement
- Utiliser l'Etoile de Progression avec les personnes accompagnées
 - Instaurer le dialogue avec la personne accompagnée
 - Identifier avec la personne accompagnée sa situation, ses forces et ses besoins
 - Gérer les éventuels désaccords
 - Mise en pratique : jeu de rôle
- Définir un plan d'action avec l'Etoile
 - Savoir ajuster son intervention à l'étape du changement de la personne accompagnée
 - Construire un plan d'action avec des actions « SMART »
 - Mise en pratique : définition d'actions SMART sur la base de cas réels
- Gagner en cohérence au sein des équipes
 - L'importance d'une compréhension commune des étapes du changement au sein d'une équipe pour les personnes accompagnées
 - Mise en pratique : écriture de scénarii, qui permet également de vérifier les acquis
- Prochaines étapes, évaluation et clôture

Modalités :

- Formation d'1 journée, avec mises en pratiques pour vérification des acquis
- Après 3 mois d'application des enseignements, organisation d'un temps de retours à distance avec les responsables sur les modalités de mise en œuvre observées et la manière de renforcer les acquis
- Support fil conducteur des enseignements : l'outil Étoile de Progression
- Formation assurée par : Emeline Stievenart (Directrice de l'Atelier de l'Impact, Formatrice et référente handicap)
- Lieu : locaux de l'organisation accueillante ou à distance sur Zoom (information confirmée lors de la convocation à la formation)
- Horaire : 9h30 – 16h45 ; accueil à partir de 9h15
- En cas de situation de handicap, nous contacter afin d'identifier les modalités adaptées d'accueil et de mise en œuvre

Compétences développées pour ces intervenants par la formation :

- **Acquisition de techniques pour mesurer le changement** chez les personnes accompagnées et objectiver les progrès et les difficultés restantes
- **Développement de compétences en termes de communication verbale et non verbale (posture), pour aider :**
 - à l'expression de la parole des bénéficiaires
 - à l'identification précise de leurs besoins d'accompagnement
- **Développement de la capacité à moduler l'accompagnement des personnes**, en fonction de leur niveau d'autonomie, et à **définir des solutions efficaces et adaptées à chacun**
- **Plus grande capacité à travailler en équipe grâce à l'acquisition d'un langage commun** pour mesurer le changement chez les personnes accompagnées