

Programme de la Formation

« Soutenir et Mesurer le changement chez les personnes accompagnées, avec l'Etoile de Progression »

Pré-requis : disposer d'un diplôme ou d'une expérience habilitant à accompagner individuellement des personnes ou des ménages dans leur parcours parental, éducatif, de soin ou d'insertion.

Exemple : éducateur, technicien d'insertion sociale et familiale, conseiller en économie sociale et familiale, conseiller en insertion professionnelle, médiateur, etc.

Objectifs poursuivis :

- Maîtriser l'usage de l'outil Étoile de Progression ;
- Développer des relations plus fluides avec les personnes accompagnées ;
- Acquérir des techniques pour adapter sa posture et les solutions proposées aux personnes accompagnées en fonction de la nature et du niveau de besoins rencontrés ;
- Visualiser et objectiver le chemin parcouru par les personnes accompagnées ;
- Interpréter en équipe les résultats obtenus au niveau d'un service et les enseignements correspondants en termes de valorisation du travail accompli et de pistes d'amélioration pour la suite.

Déroulé de la formation :

- Introduction
- Recueil des attentes des stagiaires
- Présentation de l'Etoile de Progression
 - Les besoins multidimensionnels des personnes accompagnées
 - Les étapes du changement
 - Mise en pratique : positionnement de personnes accompagnées sur le Chemin du Changement
- Utiliser l'Étoile de Progression avec les personnes accompagnées
 - Instaurer le dialogue avec la personne accompagnée
 - Identifier avec la personne accompagnée sa situation, ses forces et ses besoins
 - Mesurer l'évolution de sa situation sur le chemin du changement
 - Gérer les éventuels désaccords
 - Mise en pratique : jeu de rôle
- Définir un plan d'action avec l'Etoile
 - Savoir ajuster son intervention à l'étape du changement de la personne accompagnée
 - Construire un plan d'action avec des actions « SMART »
 - Mise en pratique : définition d'actions SMART sur la base de cas réels
- Comprendre et utiliser les données issues de l'Etoile
 - Garder trace des informations
 - Utiliser ces données au niveau d'un service
 - Mise en pratique : projection d'exemples de résultats à 1 an
- Vérification des acquis et prochaines étapes

Modalités :

- Formation d'1 journée, avec exercice d'évaluation des acquis en fin de session
- Après 3 mois d'application des enseignements, organisation d'un temps de retours d'1/2 journée et de renforcement des acquis
- Support fil conducteur des enseignements : l'outil Étoile de Progression
- Formation assurée par :
 - o Emeline Stievenart (fondatrice de l'Atelier de l'Impact, formatrice expérimentée)
 - o ou Fanny Avot (Directrice Projet de l'Atelier de l'Impact, Formatrice et référente handicap)En fonction des disponibilités des formatrices, avec information préalable.
- Lieu :
 - o Pour les formations intra-entreprise, les sessions de formation ont lieu dans les locaux des structures se formant à l'outil.
 - o Pour les formations inter-entreprise, les sessions ont lieu à Paris, dans le 12ème arrondissement.
 - o Les lieux de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap
- Horaire : 9h30 – 16h30
- Délai de réponse pour toute demande : sous 48h (jours ouvrés)

Compétences développées pour ces intervenants par la formation :

- **Acquisition de techniques pour mesurer le changement** chez les personnes accompagnées et objectiver les progrès et les difficultés restantes
- **Développement de compétences en termes de communication verbale et non verbale (posture), pour aider :**
 - o à l'expression de la parole des bénéficiaires
 - o à l'identification précise de leurs besoins d'accompagnement
- **Développement de la capacité à moduler l'accompagnement des personnes**, en fonction de leur niveau d'autonomie, et à **définir des solutions efficaces et adaptées à chacune**
- **Familiarisation avec le traitement et l'analyse de données, en équipe**, pour rendre compte des besoins et de l'évolution de l'ensemble des personnes accompagnées.