



DECOUVREZ

L'ETOILE DE PROGRESSION

un outil participatif pour accompagner et
mesurer le changement

L'Etoile de Progression

Acteur du secteur social, médico-social, sanitaire, éducatif ou de l'insertion ? L'Etoile de Progression propose une approche multidimensionnelle pour soutenir et suivre l'évolution de la situation des personnes que vous accompagnez. Il existe plus de 40 versions différentes de l'Etoile pour s'adapter à chaque public.

Visuelle et accessible, chaque Étoile est composée de plusieurs branches, couvrant les principaux besoins des personnes. Chacune des branches est jalonnée de 5 grandes étapes, parfois divisées en sous-étapes, sur lesquelles les personnes accompagnées se positionnent à plusieurs reprises dans le temps. Elles peuvent ainsi constater les progrès et définir des plans d'action cohérents avec leur situation.

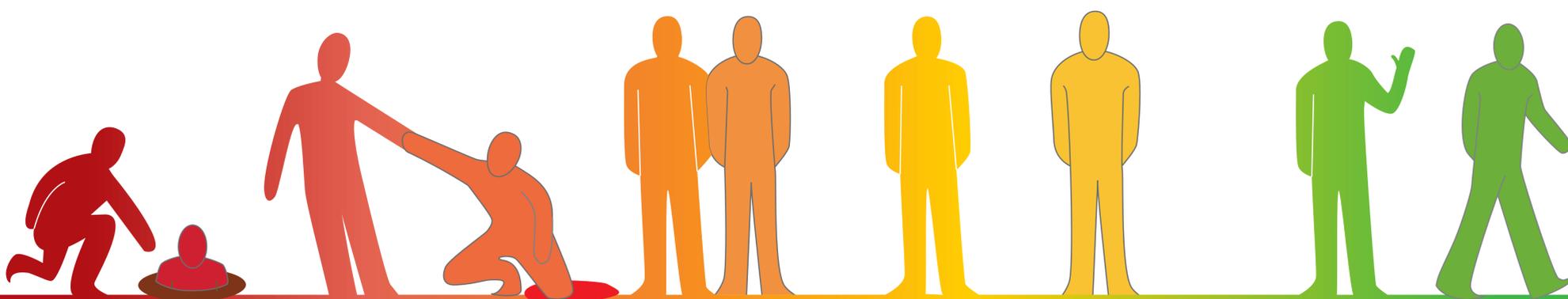
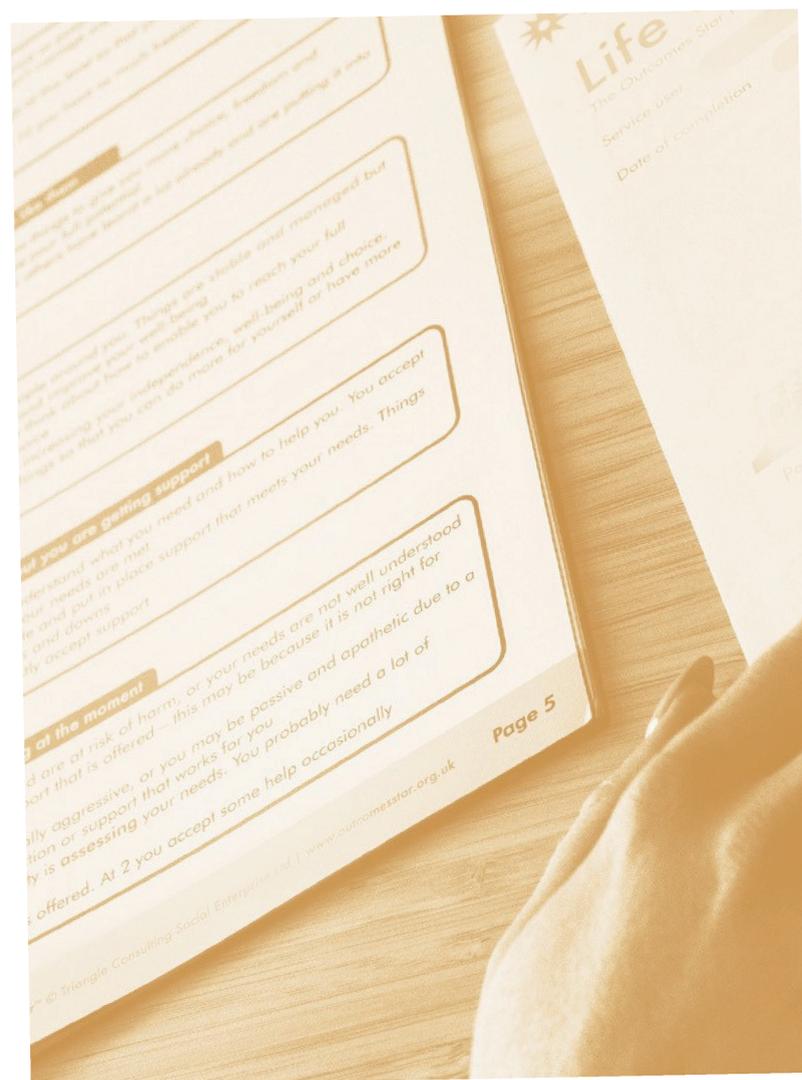
1. Faire le point régulièrement avec les usagers sur leur situation et le chemin parcouru

Concrètement, l'Etoile sert de support à une discussion entre la personne accompagnée et un intervenant. Ensemble, à l'aide d'un guide auquel ils peuvent se référer, ils échangent sur le positionnement de la personne le long du Chemin du Changement de chacune des branches de l'Etoile.

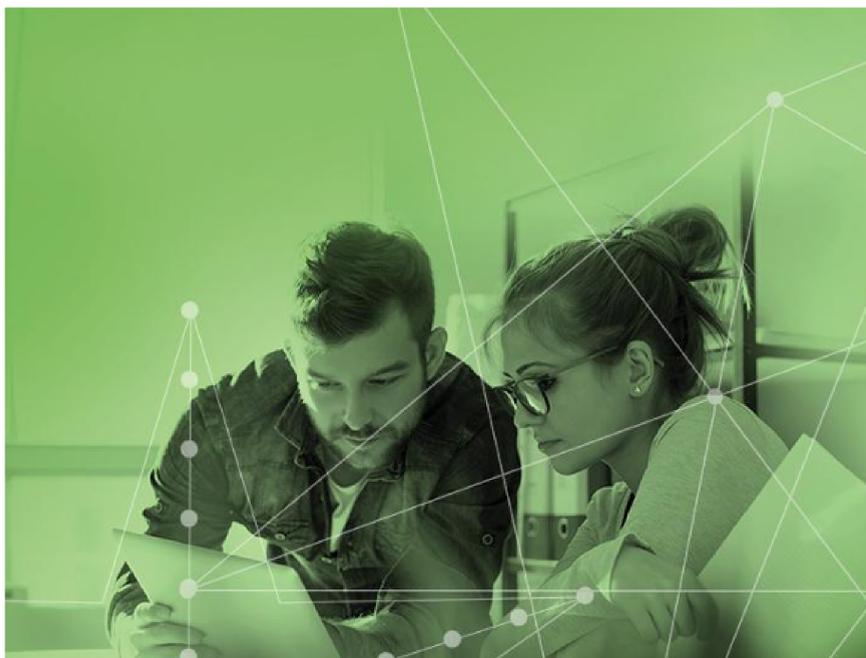
Les branches concordent avec les domaines sur lesquelles les services travaillent couramment avec leurs usagers.

L'outil contribue à rendre la personne accompagnée actrice de son parcours, en prenant conscience de la où elle en est, et donc ce qu'elle peut faire et de l'aide dont elle a besoin pour que les choses changent.

L'Etoile est remplie au début, en cours et en fin d'accompagnement et permet ainsi de visualiser le chemin parcouru.



Un exemple du Chemin du Changement de l'Etoile de Progression d'une Situation bloquée (1) à une Situation Ok (5)



2. Définir et mettre à jour des plans d'action adaptés aux besoins et souhaits des personnes

Lors de la discussion, l'intervenant et l'utilisateur s'accordent sur les actions à mettre en place pour améliorer la situation, en cohérence avec les positionnements sur l'Etoile.

En effet, les besoins sont différents à chaque étape. Le Chemin du changement donne ainsi des repères aux intervenants sur ce que les usagers traversent et la manière de les aider au mieux à chaque palier.

La personne accompagnée est impliquée lors de l'élaboration des plans d'action, dont elle comprend le sens afin de passer à l'étape suivante. Cela contribue au réalisme et à l'appropriation des objectifs fixés.

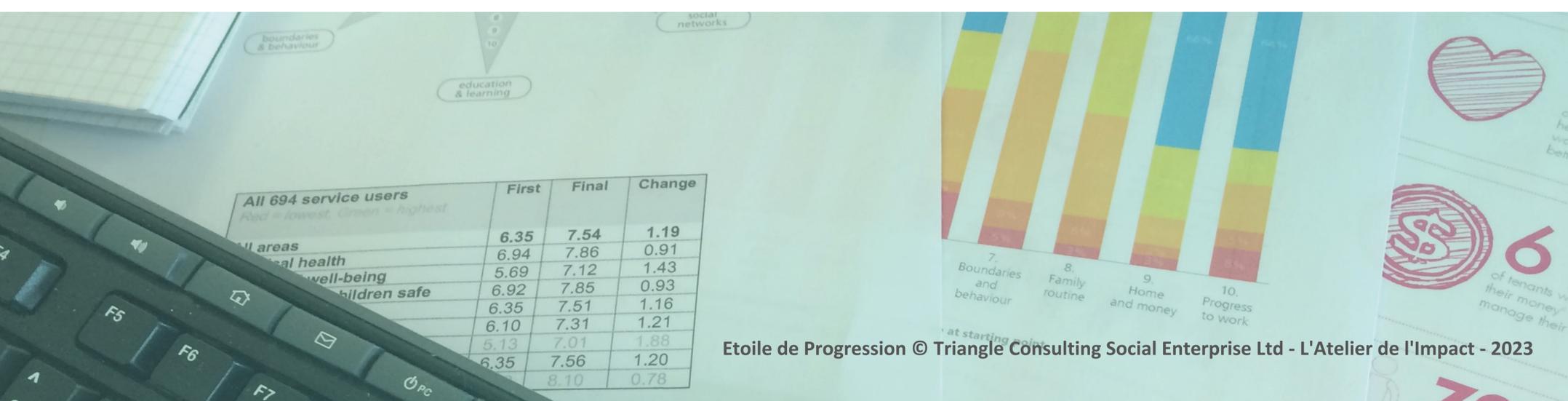
3. Disposer de données pour piloter l'impact de son organisation

Le remplissage des Etoiles permet de disposer de statistiques sur la situation de départ et le parcours des personnes accompagnées au niveau d'un service. Des rapports sont ainsi automatiquement générés par l'outil digital de l'Etoile de progression, Star Online.

Les statistiques produites permettent, par dimension :

- d'identifier à quelle étape du Chemin du changement les personnes accompagnées sont quand elles commencent un accompagnement, quelques mois après et à la fin ;
- d'estimer la distance parcourue par les personnes accompagnées ;
- de savoir la proportion des usagers dont la situation progresse, reste stable ou recule.

Ces données nourrissent la connaissance et la réflexion sur les besoins des publics accompagnés, ce qui dans l'accompagnement proposé leur est particulièrement utile et ce qui pourrait être mis en place pour renforcer l'impact positif des interventions.



10 raisons d'opter pour l'Etoile de Progression

1. Parce que l'Etoile de Progression repose sur la conviction que le changement est possible

L'Etoile repose sur la conviction que même lorsque les choses sont difficiles, un changement positif est toujours possible. Et pour que ce changement ait lieu, les intervenants doivent amener les personnes accompagnées à développer leur confiance, leur compréhension de la situation et leurs propres capacités à être actrices de leur vie. Pour les soutenir, le chemin du changement intégré à chaque version de l'Étoile décompose ce changement en étapes accessibles et parlantes.

2. Parce que l'Etoile de Progression se concentre sur les changements durables

Si les changements dans la situation matérielle d'une personne, comme l'accès à un logement ou à un emploi, sont importants, ils ne sont pas forcément durables. L'Etoile de Progression se concentre ainsi sur ces changements essentiels mais souvent considérés comme invisibles, qui se passent au sein même de la personne et modifient sa relation aux défis de la vie.

C'est également la raison pour laquelle l'Etoile est multidimensionnelle, car il faut bien souvent améliorer les choses dans plusieurs domaines pour que le changement soit profondément enraciné.

3. Parce que l'Etoile de Progression mesure ET soutient le changement

La plupart des outils appartiennent à l'une des deux catégories suivantes : soit ils visent à faciliter l'intervention mais ne fournissent pas de données sur les résultats obtenus ; soit ils fournissent des données intéressantes mais les intervenants ou les usagers les perçoivent comme une charge en plus ou intrusifs.

A contrario, l'Etoile de progression est conçue pour être pleinement intégrée au travail d'accompagnement, tout en mesurant les résultats en termes de distance parcourue pour les personnes accompagnées.

4. Parce que les Etoiles de Progression ont fait leur preuve et sont sectorielles

Le développement adhoc de méthodes solides et parlantes demande beaucoup de temps et d'effort. L'Etoile de progression vous évite cela. Elle s'appuie sur l'expertise de praticiens reconnus dans l'évaluation d'impact et des années d'expérience avec des équipes de terrain et des usagers. Par ailleurs, un soin tout particulier a été apporté dans la rédaction et la mise en forme des différentes versions de l'Etoile. Ces dernières sont ainsi des outils prêts à l'emploi d'une grande qualité et éprouvés.

L'usage de l'Etoile de progression repose également sur des formations, des guides et un outil digital en ligne qui rendent le travail de mesure des changements faisable et non plus une montagne impossible à gravir.

En outre, les outils sectoriels permettent aux organisations de partager leurs résultats et d'apprendre collectivement sur la manière d'accompagner au mieux les usagers. Ils fournissent un langage commun et peuvent favoriser une plus grande continuité dans les parcours d'accompagnement.

5. Parce que l'Etoile de Progression renforce la capacité d'agir : faire avec et non intervenir sur

L'Étoile de progression repose sur le principe de collaboration entre l'intervenant et l'utilisateur. L'utilisateur participe au remplissage des Etoiles et à la définition des actions mises en place : il peut ainsi être davantage moteur de son propre parcours.

L'Etoile de progression rend cette collaboration possible en étant construite autour d'un modèle explicite du changement, et au travers d'outils conçus de manière à pouvoir être compris de tous.

Les intervenants constatent qu'en collaborant ainsi avec les usagers par le biais de l'étoile, ils peuvent en apprendre davantage sur eux et avoir des interactions plus fructueuses au fil du temps.

6. Parce que l'Etoile de Progression est accessible et engageante

Le design attrayant, clair et convivial des Etoiles de progression est un élément fondamental, ainsi que l'utilisation d'un langage simple et sans jargon.

La forme même de l'étoile est clé. Elle a de nombreuses associations positives et le diagramme radial permet de voir facilement les progrès, les points forts et les difficultés - ce que les intervenants et les usagers nous disent apprécier.

7. Parce que l'Etoile de progression donne un cadre clair sur ce que le changement signifie

Avec son style simple et direct, l'Etoile peut aider les services à clarifier ce qu'ils visent à travers leurs accompagnements, ainsi que les dimensions et les résultats intermédiaires - les étapes du changement - sur lesquels il travaillent particulièrement avec leurs usagers.

L'Etoile fournit un langage et un cadre partagés qui peuvent rendre plus fluides et cohérentes les interventions au sein d'une même équipe ; faciliter la discussion avec les partenaires ; et rendre plus pertinente et parlante la présentation des résultats obtenus.

8. Parce que l'Etoile de Progression améliore la planification des actions

Au fur et à mesure de l'utilisation du Chemin du changement, les intervenants acquièrent une compréhension grandissante de ce qui fonctionne pour les usagers à chaque étape de leur parcours. Cela signifie que les plans d'action deviennent plus réalistes, atteignables et mobilisateurs pour les personnes.

La formation « Soutenir et mesurer le changement avec l'Etoile de Progression » met notamment l'accent sur la manière de traduire en actions concrètes les enseignements issus du remplissage des étoiles.

9. Parce que l'Etoile de Progression fournit des données fiables et parlantes

L'ensemble des données générées par l'Etoile de progression donnent un aperçu unique sur les besoins des usagers et les résultats du travail accompli avec eux.

Les données sont utiles à plusieurs niveaux :

- pour les usagers et les intervenants, elles montrent clairement les progrès réalisés et les difficultés encore présentes ;
- pour les responsables, elles donnent une vue d'ensemble des changements vécus par les usagers sur différentes périodes de temps ; un résumé "en un coup d'œil" des situations rencontrées par les équipes à un instant T ; des signes d'alerte si des domaines évoluent peu ou reculent ; et des indications utiles sur les domaines dans lesquels des bonnes pratiques sont à partager.

Des études réalisées par des chercheurs ont montré que si l'étoile est utilisée avec précision et conformément aux recommandations, ses données sont valides et fiables en tant que mesure des changements.

10. Parce que nous sommes là pour vous aider à vous approprier l'outil

Depuis le développement du premier prototype en 2003, le concepteur de l'Etoile en Grande Bretagne, Triangle, a travaillé en partenariat avec des centaines d'organisations de toutes formes et de toutes tailles, et connaît les conditions de réussite de la mise en place de l'outil. En France, l'Atelier de l'impact mobilise une équipe dédiée depuis 2021 pour soutenir la diffusion de l'Etoile dans le pays, sa fondatrice ayant mené des premières expérimentations dès 2013.

Notre mission est de vous aider à intégrer pleinement l'Etoile de progression dans vos pratiques et à bénéficier de tout son potentiel.

En appui, des ressources supplémentaires sont régulièrement mises à disposition pour les utilisateurs agréés de l'Étoile.

Les Formations à l'Etoile de Progression

« Soutenir et Mesurer le changement chez les personnes accompagnées avec l'Etoile de Progression »

Pour garantir la bonne mise en œuvre de l'outil et la qualité des données, les utilisateurs doivent obligatoirement suivre cette journée de formation.

Objectifs :

- Comprendre les principes de l'Etoile de Progression et les étapes du changement
- Etre capable de présenter et d'utiliser l'Etoile de Progression avec les personnes accompagnées
- Savoir définir un plan d'action avec l'Etoile

Modalités :

- Formation d'1 journée
- Après 3 mois d'application des enseignements, organisation d'un temps de retours et de renforcement des acquis
- Formation assurée par un formateur agréé par l'Atelier de l'Impact
- Lieu
 - Pour les formations intra-organisation, les sessions de formation ont lieu dans les locaux des structures
 - Pour les formations inter-organisation, les sessions ont lieu à Paris ou dans une autre ville en fonction des demandes

Tarifs :

- formation intra-organisation :
 - De 9 à 16 personnes : 1 480 € HT
 - jusqu'à 8 personnes : 1 300€ HT
- formation inter-organisation :
 - 270€ HT par participant

« Accompagner l'appropriation de l'Etoile de Progression dans son organisation »

Cette formation optionnelle est à destination de responsables ou d'utilisateurs avec un rôle de référent dans la mise en place et la promotion de l'Etoile de Progression au sein de leur structure.

Objectifs :

- Maîtriser les facteurs clés de succès de la mise en place de l'Etoile de Progression
- Disposer d'outils concrets pour mobiliser en interne autour de l'outil et s'assurer d'un usage cohérent et complet de l'Etoile de progression
- Savoir communiquer sur l'outil et les données générées



La Certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation

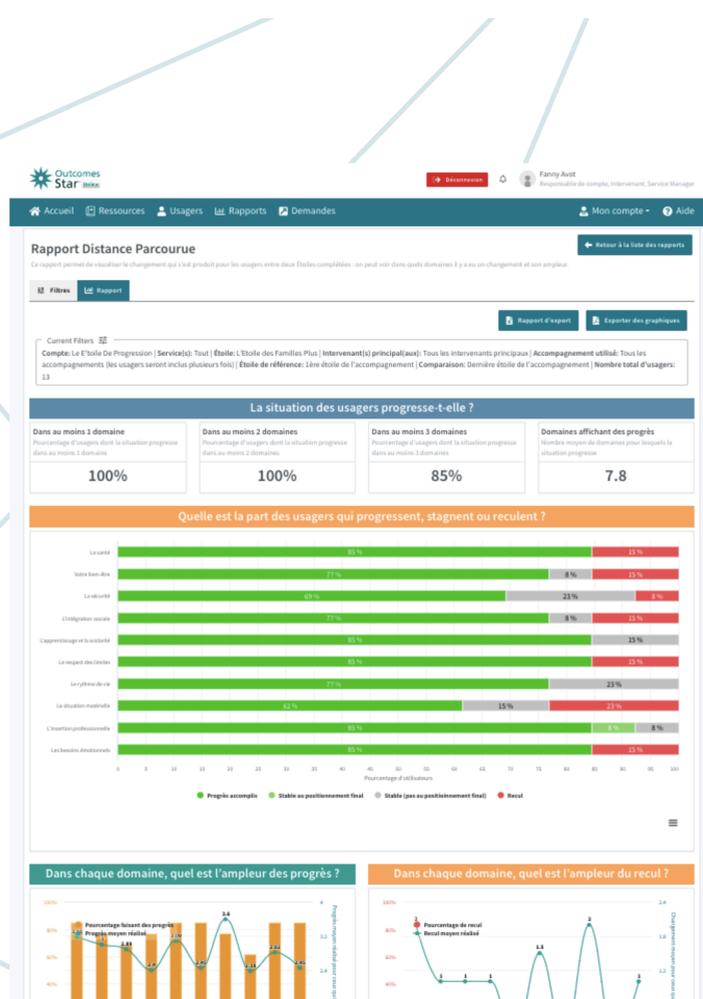
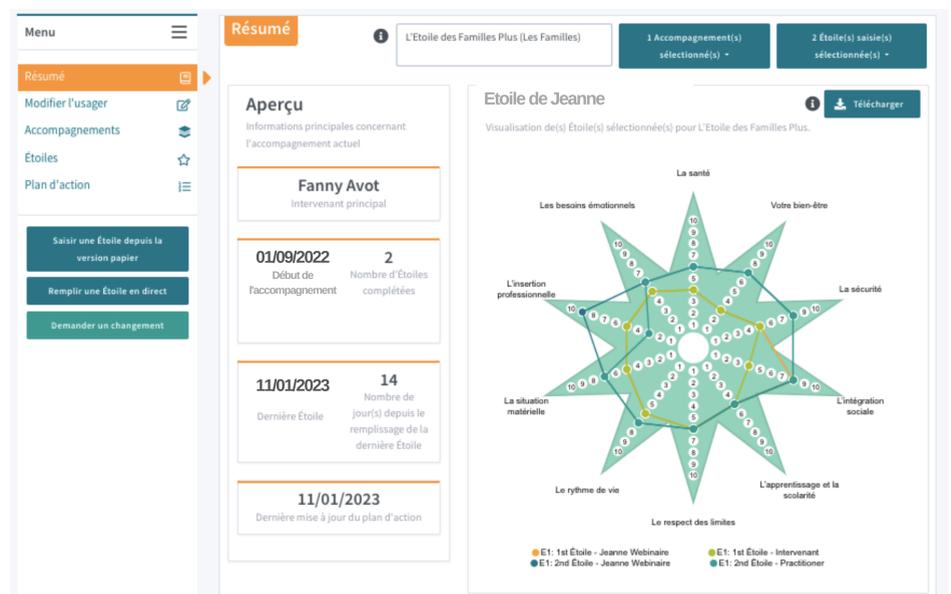
Star Online, l'outil digital de l'Etoile de Progression

Star Online permet de piloter l'utilisation de l'Etoile et de disposer de données parlantes sur la situation de départ des usagers et le chemin qu'ils parcourent à vos côtés.

Intuitif et ergonomique, Star Online permet de :

- saisir les Etoiles en direct avec les usagers
- créer et suivre les plans d'action définis avec eux
- visualiser facilement l'évolution de leur situation
- générer des rapports automatiques et réutilisables
- accéder à la documentation complète liée aux Etoiles

Nous vous accompagnons dans la prise en main de l'outil informatique, avec des sessions individualisées et collectives et une hotline en cas de question.



Pour utiliser l'Etoile de Progression, la souscription d'une licence Star Online est obligatoire. Elle couvre les droits de propriété intellectuelle de Triangle consulting, les concepteurs de l'outil et de ses différentes versions. Vous intégrez ainsi la communauté des utilisateurs de l'Etoile et bénéficiez d'un point de suivi annuel avec l'équipe de l'Atelier de l'impact.

Prix de la licence Star Online :

- Licence par structure : 300€ HT/an
- + Licence par utilisateur : 55€ HT/an

Un accompagnement sous forme de conseil personnalisé vous est également proposé afin d'accompagner votre organisation dans l'appropriation de l'Etoile de Progression lors de sa première année d'utilisation.

Pour une demande de devis : contact@etoile-progression.com

Les différentes versions de l'Etoile de Progression

Il existe aujourd'hui plus d'une quarantaine d'Etoiles, découvrez les étoiles déjà ou bientôt disponibles en français.

Insertion

- **L'Etoile du chez soi** : dédiée à l'accompagnement de personnes dans leur parcours en hébergement, vers ou dans le logement autonome
- **L'Etoile de l'Emploi** : dédiée à l'accompagnement de personnes dans leur parcours vers ou dans l'emploi
- **L'Etoile du Cheminement** : dédiée à l'accompagnement de personnes dans la levée des freins pour accéder au monde du travail
- **L'Etoile de la Justice** : dédiée à l'accompagnement de personnes condamnées par la justice dans leur parcours de réinsertion sociale
- **L'Etoile de sa Nouvelle vie** : dédiée à l'accompagnement de migrants dans leur parcours d'adaptation à leur nouveau contexte de vie

Parentalité

- **L'Etoile des Familles Plus** : dédiée à l'accompagnement de parents dans le développement de leurs compétences parentales et l'amélioration de leur situation familiale
- **L'Etoile des Familles en cas de conflits parentaux** : dédiée à l'accompagnement de parents dans le développement de leurs compétences parentales dans le cas d'une séparation
- **L'Etoile des Parents et bébés** : dédiée à l'accompagnement de couples dans le développement des compétences parentales et du lien avec l'enfant au cours de la grossesse et pendant ses premiers mois
- **L'Etoile des Jeunes Mamans** : dédiée à l'accompagnement de mères dans le développement des compétences parentales et du lien avec l'enfant au cours de la grossesse et pendant ses premiers mois

Enfants et jeunes

- **Mon Etoile** : dédiée au recueil de la parole d'enfants et à leur accompagnement dans des situations familiales complexes
- **L'Etoile Filante** : dédiée à l'accompagnement d'enfants dans le développement de leurs capacités et de leur épanouissement, au-delà des résultats scolaires
- **L'Etoile des Jeunes** : dédiée à l'accompagnement de jeunes dans le développement de leurs capacités, de leur épanouissement et de leur projet d'avenir
- **L'Etoile des Jeunes en devenir** : dédiée à l'accompagnement de jeunes en risque d'exclusion dans leur parcours d'insertion sociale
- **L'Etoile du Soin de soi** : dédiée à l'accompagnement de jeunes dans la prise en compte et la préservation de leur santé mentale

Les différentes versions de l'Etoile de Progression

Personnes âgées ou en perte d'autonomie

- **L'Etoile de la Vie en autonomie** : dédiée à l'accompagnement de personnes en situation de dépendance à vivre le plus longtemps possible chez elles dans de bonnes conditions
- **L'Etoile du Bien Vieillir** : dédiée à l'accompagnement de personnes âgées dans l'amélioration ou le maintien de leur autonomie et de leur qualité de vie
- **L'Etoile des intentions** : dédiée au recueil des souhaits des personnes en vue de leur fin de vie et à leur accompagnement dans les préparations nécessaires

Handicap

- **L'Etoile du Quotidien** : dédiée à l'accompagnement de personnes avec une déficience intellectuelle dans l'expression de leurs souhaits, leur insertion et le développement de leur qualité de vie
- **L'Etoile de l'Etudiant** : dédiée à l'accompagnement de jeunes avec un trouble autistique ou un trouble envahissant du développement dans leur parcours d'études
- **L'Etoile du Spectre Autistique** : accompagnement d'adultes avec un trouble du spectre autistique dans le développement de leurs capacités à gérer leurs symptômes et à faire des choix qui leur conviennent

Santé

- **L'Etoile du Rétablissement** : dédiée à l'accompagnement de personnes avec des problèmes de santé mentale dans leur parcours de rétablissement
- **L'Etoile de l'Addiction** : dédiée à l'accompagnement de personnes dépendantes à l'alcool ou à la drogue vers et dans le maintien d'une vie sans conduites addictives
- **L'Etoile du Bien-Être** : dédiée à l'accompagnement de personnes avec une maladie de longue durée ou chronique afin qu'elles vivent aussi bien que possible
- **L'Etoile du Soutien (jeunes)** : dédiée au recueil de la parole de jeunes avec une maladie grave et à l'identification de leurs besoins dans leur vie quotidienne
- **L'Etoile du Soutien (parents)** : dédiée à l'accompagnement de parents d'enfants avec une maladie grave dans l'adaptation de leur vie à cette situation

Aidants

- **L'Etoile des Aidants** : dédiée à l'accompagnement de personnes s'occupant de proches en perte d'autonomie, en situation de handicap ou malade dans la prise en compte de leur propre bien-être

Violence domestique

- **L'Etoile de l'Empowerment** : dédiée à l'accompagnement de femmes victimes de violence conjugale vers une vie libérée de cette violence
- **L'Etoile du Changement** : dédiée à l'accompagnement d'hommes auteurs de violences domestiques afin qu'ils ne soient plus un danger pour leurs conjoint(e) et enfants

Retrouvez la liste des Etoiles sur notre site :
www.etoile-progression.com/toutes-les-etoiles

L'Etoile de Progression est-elle faite pour vous ?

Dans quels principes de l'Etoile de Progression vous reconnaissez-vous ?

Comment l'Etoile de Progression pourrait-elle trouver sa place dans vos accompagnements ?

Quelle(s) étoile(s) vous semblerai(en)t adapté(es) ?

Quelles sont vos questions ?

contat@etoile-progression.com

Notes

Triangle Consulting est la structure anglaise conceptrice de l'Etoile de Progression.

L'Atelier de l'Impact, créé par Emeline Stievenart, experte reconnue en évaluation d'impact social et importatrice de l'Etoile de Progression en France, détient **l'agrément exclusif** de Triangle pour **accompagner les structures dans la mise en place de l'outil en France**. Fanny Avot, directrice dédiée à l'Etoile de Progression, est votre interlocutrice privilégiée pour toute demande d'informations.

Contactez-nous pour plus d'informations :

Email : contact@etoile-progression.fr

Site web : www.etoile-progression.com

Linkedin : Etoile de Progression France